ウォーキングラリーマニュアル

(個人・チーム戦)

Pepup.

はじめにページ構成を確認ください。

(このページは、配布するために必要なページを構成するための項目ページになります。不要なページは削除して配布をお願いいたします)

- ■ウォーキングラリー(はじめに)
- ■みんなで歩こう!「チームでチャレンジ!」
- ■各目標と達成時の獲得ポイント
- ■ウォーキングラリー詳細(日程&概要)
- ■エントリー方法
- ・ エントリー方法(ログイン)
- エントリー方法(ウォーキングラリーページへ)
- エントリー方法(概要確認と参加ボタン)
- エントリー方法(エントリー済確認)
- ■毎日の取り組みかた①〈チームでの参加と楽しみかた〉
- チームメンバーと歩数で盛り上がりましょう!
- ■チームへの参加 <参加チームを選択する方法>
- 参加チームを選択(チーム選択)
- 参加チームを選択(チーム情報確認)
- 参加チームを選択(間違ってチームに入った場合)
- ■チームの作成 <自分で新規チームを作成する方法>
- 自分で新規チームを作成(チーム作成)
- 自分で新規チームを作成(チーム情報入力)
- 自分で新規チームを作成(参加者へURLで招待)
- ■チームからの招待く既存チームに招待された場合>
- 既存チームに招待された場合
- ■毎日の取り組みかた②〈歩数の取得と集計の見かた〉
- Pep Upで毎日歩数を取得&チェックしましょう!

- ■歩数の取得<3つの歩数データ取得の方法>
- 歩数の取得(PepUpアプリをインストール)
- ■スマホ本体から歩数を取得
- スマホ本体から歩数の取得(iOS「ヘルスケア」と連携)
- スマホ本体から歩数の取得(Android「Google Fit」と連携)
- スマホ本体から歩数の取得(Android:複数アカウントある場合)
- スマホ本体から歩数の取得
- ■Fitbitから歩数を取得
- Fitbitから歩数取得(準備~同期までの流れ)
- Fitbitから歩数取得 (PC上でFitbitとの連携方法)
- Fitbitから歩数取得 (アプリでFitbitとの連携方法)
- Fitbitから歩数取得(実際の同期方法)
- ■Garminから歩数を取得
- Garminから歩数取得(準備~同期ながれ)
- Garminから歩数取得 (PC上でGarminとの連携方法)
- Garminから歩数取得(アプリでGarminとの連携方法)
- Garminから歩数取得(実際の同期方法)
- ■よくある質問
- よくある質問①
- よくある質問②
- よくある質問③
- ■お問合せ先

ウォーキングラリー(はじめに)

2023年から、 Pep Up 上でウォーキングラリーが開催されます。このウォーキングラリーでは個人やチームで参加し健保が設定した目標を達成すると、Pep Up 内で商品と交換できるPepポイントがもらえますので、是非奮ってご参加ください!

個人目標

チーム目標

みんなで歩こう!「チームでチャレンジ!」

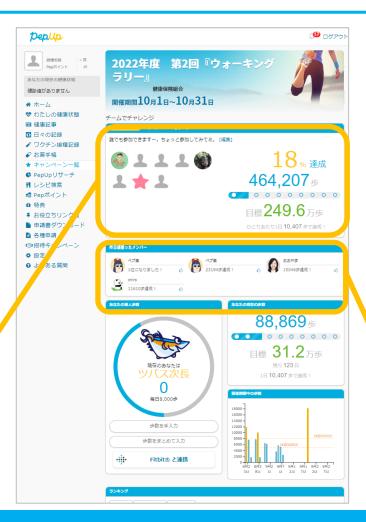
チームをつくってみんなで歩こう

チームで目標を達成するとポイントが貰える**"チームでチャレンジ"**に仲間を集めてみんなで参加しましょう!



チームの目標

みんなでチャレンジするほど 達成しやすい 「チームでチャレンジ」







チームのために 頑張った人に いいね!しましょう

各目標と達成時の獲得ポイント

個人賞

- 個人目標 1日平均8,000歩以上
- 4,000ポイント付与

チーム賞

- チーム目標 1人あたり 1日平均8,000 歩以上
- チームメンバー全員に1,500 ポイント

※ポイント付与時に健康保険組合の資格を喪失している場合、目標を達成していてもポイント付与されないことがあります。

ウォーキングラリー詳細(日程&概要)

◆ エントリー期間

・2023年8月4日(金)~ 2023年8月31日(木)

◆ 開催期間

・2023年9月1日(金)~ 2023年10月31日(火)

◆ 制限事項

- ・チーム人数:3人~ ※最低人数に達しない場合はチームポイントの権利は発生しません。
- •1日の有効歩数上限: 30,000歩 ※歩き過ぎを抑制するため、上限を超えた歩数は反映されません。

◆ Pep Upでの歩数取得方法

- ・スマホアプリ連携
- ·Fitbit連携
- Garmin連携

連携での注意点!

歩数連携は、機器に蓄積されたデータを取得するものですが、各機器端末から直接歩数 データを自動取得するものではありませんので、かならず毎日のチェックに併せてFitbit 機器などのアプリと同期してPepUpにデータ取得できているか確認をお願いします。

※ウォーキングラリーの集計対象歩数について

ウォーキングラリーの集計歩数は14時から集計は行われ順次表示されます。 AM11時までに取得・入力されている前日までの歩数を集計対象としています。

エントリー方法

「個人参加」「チーム参加」いずれもエントリー期間中に、ウォーキングラリー画面から"参加ボタン"を押してエントリーします。

エントリー方法(ログイン)

ウォーキング ラリー参加 ①Pep Upにログインします。

チーム参加

歩数入力



エントリー方法(ウォーキングラリーページへ)

ウォーキング ラリー参加 ②ホーム画面の「健保からのお知らせ」、またはページ下部のバナーからウォーキングラリーの参加ページへアクセスします。

チーム参加

歩数入力

ホーム画面

※本画面はイメージ図です。



エントリー方法(概要確認と参加ボタン)

ウォーキング ラリー参加

③参加ページにあるキャンペーン詳細を読み[参加する]ボタンをクリックしてください。個人で参加する人はこれで申込完了です。

(※チームに参加する場合は"**チームへ参加**"を参照ください)

チーム参加

歩数入力

エントリー画面

※本画面はイメージ図です。



エントリー方法(エントリー済確認)

ウォーキング ラリー参加 『エントリー済』の画面が出ていることを確認してください。

表示がない場合、"手順②"を確認し[参加する]ボタンを押してください。

チーム参加

歩数入力

ウォーキングラリー参加画面

※本画面はイメージ図です。



「エントリー済」と表示されて いればOKです。

毎日の取り組みかた①

〈チームでの参加と楽しみかた〉

ウォーキングラリー期間中の基本的な取り組み方について説明します。

チームメンバーと歩数で盛り上がりましょう!

ウォーキングラリーでは、「**チームを作って目標歩数達成を目指す**|楽しい機能があります。

チームメンバーの歩数の進捗を比べたり応援することでひとりで参加するより楽しく健康活動を行えます。

応援したり、活動を積極的にできるように、ウォーキングラリーの機能を事前にチェックしておきましょう!

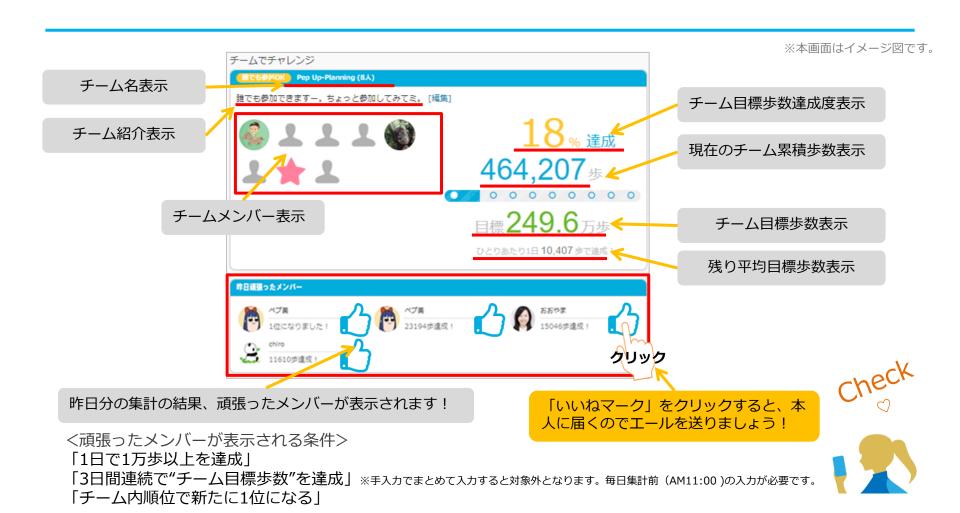
まずは自己紹介で、プロフィールやアイコンを設定して盛り上がりましょう。

※本画面はイメージ図です。



チームメンバーと歩数で盛り上がりましょう!

だれでも自由に参加できるため、初めてのウォーキングラリーでも、 チーム機能を使って参加することで新たな関わりで楽しさも広がります。



チームメンバーと歩数で盛り上がりましょう!

その他、ランキングも設けられています。

チームメンバーみんなで積み上げた歩数を平均した歩数で競う「**チーム対抗ランキング」**、一番身近なメンバーと競い合う「**チーム内ランキング」**。参加者全員と競い合う個人ランキングと様々な見どころがあります。

※本画面はイメージ図です。



<チーム対抗ランキング>

チーム内で応援しながらも、他のチームとの累積平均歩数を比較してランキングももう一つ の楽しみとして盛り上がりましょう。



<チーム内ランキング>

チーム内でもランキングが表示されます。密かに競う 合うのも個人のやる気アップとしていつもチェックし ておきましょう。





チームへの参加

<参加チームを選択する方法>

参加チームを選択(チーム選択)

ウォーキング ラリー参加

- 「チームでチャレンジ」の「チームを選択」をクリックします。
- ②公開されているチーム一覧が表示されますので、いずれかのチームを選択してください。

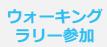
チーム参加

歩数入力



参加チームを選択(チーム情報確認)

チームに参加



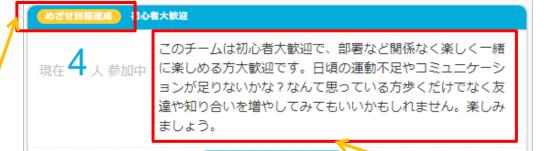
③参加したい「チーム名」「本気度」「チームの説明」「メンバー」を確認し、[このチームに参加する]をクリックします。

チーム参加

歩数入力

チーム参加承諾画面

※本画面はイメージ図です。



このチームに参加する

チームの本気度は3段階あります。 ご自分に合うチームを選びましょう。

チームの本気度

- 誰でも参加OK
- ・ めざせ目標達成
- めざせ上位ランキング

-

参加前にチームの説明を確認しましょう。

「本気度」や「チームの説明」を読んで適切なチームにご参加ください。 参加すると開催期間中はチームを移動することができません。

ンバーが3人以上いないと「チームでチャレンジ」に参加できません。

参加チームを選択(間違ってチームに入った場合)

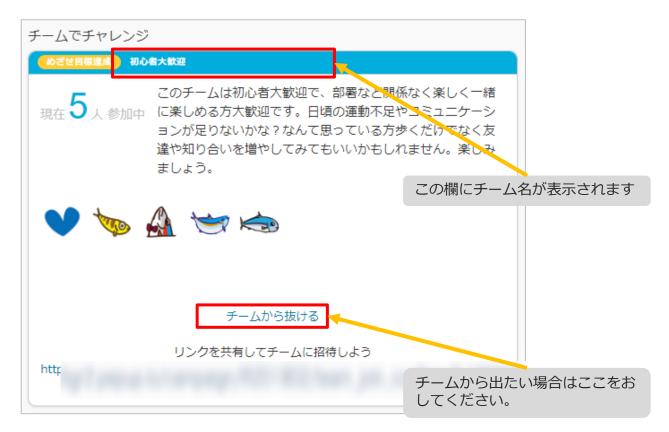
ウォーキング ラリー参加 エントリー期間中であれば「チームから抜ける」をクリックして抜けることができます。 そして改めて参加したいチームを選択してください。

※エントリー期間後は、チーム変更・脱退することはできません。

※本画面はイメージ図です。

チーム参加

歩数入力



チームの作成

<自分で新規チームを作成する方法>

自分で新規チームを作成(チーム作成)

ウォーキング ラリー参加 ①ウォーキングラリーページの「チームでチャレンジ」の「新規作成」をクリックします。

チーム参加

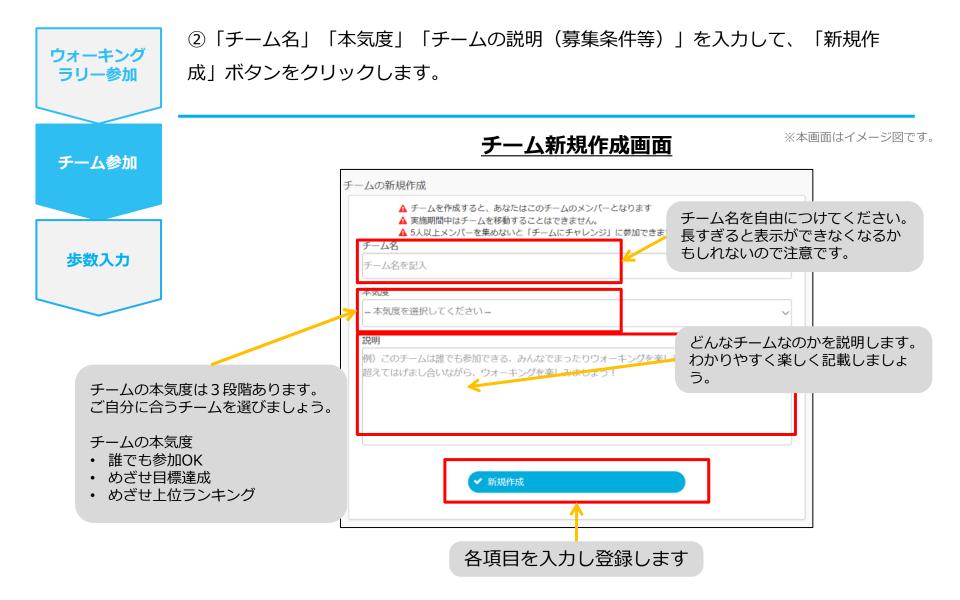
歩数入力

ウォーキングラリー参加画面

※本画面はイメージ図です。



自分で新規チームを作成(チーム情報入力)



自分で新規チームを作成(参加者へURLで招待)

ウォーキング ラリー参加 チーム画面に招待URLが表示されますので、URLをコピーし招待したい参加者へ共有 してください。

※エントリー受付期間を過ぎる参加できませんので注意ください。

チーム参加

歩数入力

チーム画面

※本画面はイメージ図です。



ここに表示されるURLを招待したい人に伝えます

チームからの招待

<既存チームに招待された場合>

既存チームに招待された場合

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

※既にウオーキングラリーエントリーされていることが前提です。

- ①チームメンバーになっている人から招待URLを教えてもらいます。
- ②招待URLにアクセスし、チーム参加画面にある[このチームに参加する]ボタンをクリックしてチームに参加します。

※本画面はイメージ図です。



このチームに入ってね!

https://pepup.life/campaign/xx201710/team_join_confirm/T-****



- ※招待リンクをクリックすると、
- ①ウォーキングラリーの参加確認画面が表示されます。
- ②参加すると招待されたチーム参加確認画面が表示されます。

毎日の取り組みかた②

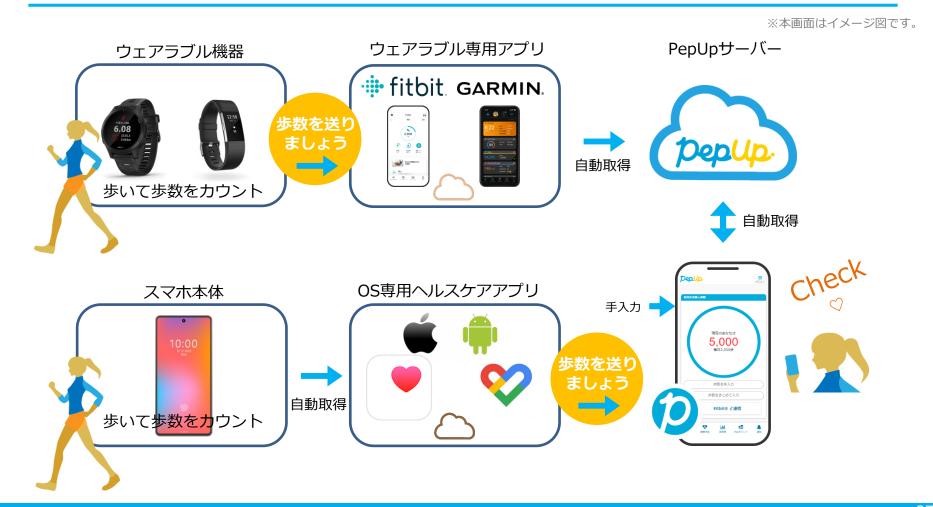
<歩数の取得と集計の見かた>

ウォーキングラリー中の取り組み方について説明します。

Pep Upで毎日歩数を取得&チェックしましょう!

ウォーキングラリーでは、期間中の参加者の歩数を毎日集計しています。

歩数データは、スマートフォンやウェアラブル機器を使って歩数を取得することができますが、それぞれアプリを立ち上げデータを取得する必要があります。歩数のチェックを兼ねて、毎日Pep Upをチェックしましょう!



Pep Upで毎日歩数を取得&チェックしましょう!

歩数データを集計することで、日々の歩数の変化をグラフで見たり参加者とのランキングを確認することができます。 運動習慣が身に付かなかった方や、体調確認としてそれぞれの項目を日々確認して自分なりの目標を持ち、習慣化を目 指しましょう!



歩数の取得

<3つの歩数データ取得の方法>

歩数の取得方法を紹介します。 歩数の入力には、各OS専用アプリ、Fitbit、Garmin, の3つの方法があります。

歩数の取得(PepUpアプリをインストール)

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

- ①以下のURLからPep Upのアプリをインストールし、Pep Upアプリにログインします。
- ②Pep Upアプリで新規登録、もしくはすでにパソコンで登録済でしたらパソコンのメールアドレスとパスワードでログインできます

Pep Up アプリ

※本画面はイメージ図です。



https://itunes.apple.com/jp/app/pepup/id1109651121?mt=8



https://play.google.com/store/apps/details?id=life.pepup.app&hl=ja















※PepUpスマホアプリ無し、パソコンのみでも取得可能です。

スマホ本体から歩数を取得

<Pep UpアプリでOS専用アプリから歩数を取得する方法>

Pep Upアプリは、iOS専用アプリ「ヘルスケア」やAndroid専用アプリ「Google Fit」で蓄積されている歩数データを取得することができます

スマホ本体から歩数の取得(iOS「ヘルスケア」と連携)

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

- ①iOSはいくつか連携の方法がありますので、使いやすい方で連携ください。
- ②iOSホーム>「設定」>「ヘルスケア」>「データアクセスとデバイス」>「PepUp」もしくは、
- ③「ヘルスケア」アプリ> 右上のアイコン>「プライバシー」>「App」>「PepUp」、
- ④連携したい項目をONにします。

く プロフィール よく使う項目 ∂歩数 PepUp ヘルスケアの詳細 40± メディカルID ヘルスケア すべてのヘルスケアデータを表示 削除済み App 機能 ト許可を求めた App がこ トレンド ヘルスケアチェックリスト **く** ソース PepUp ヘルスケアのトレンドを表示 通知 すべてオフにする プライバシー ハイライト ウォーキング+ランニングの距離 "PepUp"からのデータ 今月のウォーキングとランニングの平均距 安静時心拍数 設定 く 設定 く ヘルスケア ソース ヘルスケア ₩ 血糖值 株価 ● 最高血圧 Siriと検索 戻天 🔼 PepUp 翻訳 ヘルスケア マップ メディカルの詳細 ト許可を求めた App がこ コンパス ヘルスケアの詳細 ## 計測 メディカルID データを読み取るアクセス権を求めた調査が上のリスト に追加されます。あなたが登録されているすべての調査 は、"リサーチ" App に移動して確認および管理できま ヘルスケア データアクセスとデバイス

※iOSのバージョンによって異なる場合があります

ミュージック

※本画面はイメージ図です。

スマホ本体から歩数の取得(Android「Google Fit」と連携)

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

- ①連携画面へ移動します。PepUpアプリ>ホーム>その他>外部サービス連携>
- ②「Google Fit連携設定」をクリックで連携完了です。
- ※Google Fitアプリをインストールしていない場合は先にインストール後、
- ログインして歩数データが入っていることを確認してください。

※本画面はイメージ図です。





スマホ本体から歩数の取得 (Android:複数アカウントある場合)

ウォーキング ラリー参加

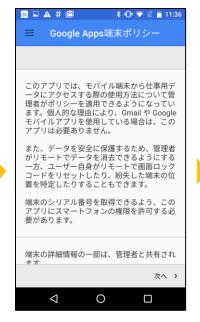
チーム参加

歩数入力

- ①アカウントが複数ある場合は、Google Fitで歩数が確認できる連携したいアカウントを選択します。
- ②端末ポリシーを確認してすすみます。
- ③Pep Upによる権限リクエストを許可します。

※本画面はイメージ図です。







連携したいアカウントを選択します

スマホ本体から歩数の取得

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

「日々の記録」メニュー画面をプルダウンでデータが更新され最新の歩数が表示されます。

連携後も「ヘルスケア」「Google Fit」とPep Upアプリを開いて都度データを同期する必要があります。



※ウォーキングラリーの集計対象歩数について

ウォーキングラリーの集計歩数は14時から集計は行われ順次表示されます。 AM11時までに取得・入力されている前日までの歩数を集計対象としています。

Fitbitから歩数を取得

<Fitbitから歩数を取得する方法>

FitbitとPep Upを連携させると、アプリを起動することでFitbitに蓄積された歩数を取得することができます

Fitbitから歩数取得(準備~同期までの流れ)

ウォーキング ラリー参加 FitbitのアプリをインストールしてFitbitのアカウントを作成します。 ※Pep Upと同じメールアドレスとパスワードでなくてもかまいません。

チーム参加

歩数入力

対象者:Fitbitで歩数・睡眠時間・心拍数(安静時平均)・体重を連携する方

※本画面はイメージ図です。











1.それぞれのスマートフォンの ストアより、Fitbitアプリをイ ンストールします

2.アプリがインストールされたら、アプリを開いて Join Fitbit ボタンをタップします

3.ここで Fitbit アカウントを作成し、デバイスを携帯端末に接続(ペアリング) します

4.ペアリングをすることにより、 デバイスと携帯端末が互いに通 信(データの同期)できるよう になります。

※Fitbit アプリとFitbitの連携に関するお問い合わせはFitbitサポートにお問い合わせください。

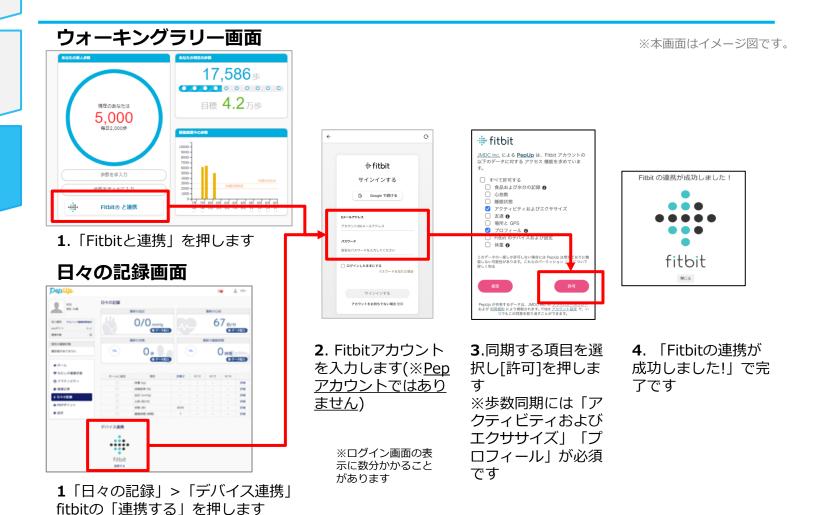
Fitbitから歩数取得 (PC上でFitbitとの連携方法)

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

Pep Upにログイン後、「ウォーキングラリー画面」「日々の記録」画面から Fitbit連携を行えます ※PepUpアプリからは次ページ参照



Fitbitから歩数取得(アプリでFitbitとの連携方法)

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

PepUpアプリからFitbitを連携させる場合

- ①ホーム画面> その他> 外部サービス連携> Fitbit連携設定に移動します。
- ②Fitbitサインインからログインし、連携を許可で完了です。

Denun その他 ·ii• fitbit JMDC Inc. による PepUp は、Fitbit アカウントの アカウント設定 以下のデータに対する アクセス 機能を求めていま # fitbit 言語設定 (language) サインインする □ すべて許可する ○ 食品および水分の記録 6 Google で続ける ○ 心拍数 お知らせ設定 022 Pep Up 初夏のウォーキ 5月20日申込締め切り! 第5回 ▼クティビティおよびエクササイズ 外部サービス連携 □ 友達 6 □ 場所と GPS アカウントのEメールアドレス レシピ □ Fitbit のデバイスおよび設定 □ 体重 6 療せてる人でも注意が必要。脂質異常症はあなど 安全なパスワードを入力してください 外部サービス連携 ヘルプ・ このデータの一部しか許可しない場合には PepUp は想定 能しない可能性があります。これらのパーミッション ここ □ ログインしたままにする Fitbit連携設定 パスワードを忘れた場合 Garmin連携設定 【メタボ川柳】 夏フェス サインインする Google Fit連携設定 アカウントをお持ちでない場合 登録 Peol In が共有するデータは IMDC Inc その他 および 利用規約 により規制されます。Fitbit アカウント設定 で つでもこの同意を取り消すことができます。

※本画面はイメージ図です。

Fitbit の連携が 成功しました!

- 1.PepUpにログイン し、アプリ「その 他」のアイコンをタ ップします
- 2.その他のメニューが表示されたら[外部サービス連携]> [Fitbit連携設定]をタップします
- **3**.Fitbitのログイン画面が出たらFitbitアカウントを入力します。
- **4.** 同期したい項目を 選択し、[許可]をタ ップします。
- **5**. 「Fitbitの連携が成功 しました!」と表示され ます
- ステップ5の連携成功画面を更新すると"デバイス連携が失敗した"と表示されることがあります。更新しないようにしてください。
- 歩数連携されていれば問題ありません。
- FitbitとPepUpの連携解除をしたい場合パソコンやスマートフォンのブラウザの「日々の記録」画面から解除が可能です

Fitbitから歩数取得(実際の同期方法)

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

Fitbitアプリを起動し歩数データをPep Upに取り込みます。

※FitbitアプリとPep Upをすぐに同期させたい場合

パソコンやスマートフォンのブラウザから「日々の記録」> 「設定」> 「デバイス連携」Fitbitの「同期」を押します。

注意:

※本画面はイメージ図です。

Fitbit本体からPepUpアプリへは自動同期はしません。

機器連携は1度登録すれば保持されますが、データの取り込みは都度Fitbitアプリを起動しFitbit本体の歩数を取り込んだ上で、Pep Upと同期する必要があります。

Fitbit本体



1.Fitbitアプリを起動すると、 Fitbit本体に蓄積されたデータが Fitbitアプリに自動取込されます。

Fitbitアプリ→PepUp取込



2.Fitbitアプリにデータが取り込まれる と約1時間ほどでPep Upにもデータが同 期されます

Garminから歩数を取得

<Garminから歩数を取得する方法>

GarminとPep Upを連携させると、アプリを起動することでGarminに蓄積された歩数を取得することができます

Garminから歩数取得(準備~同期ながれ)

ウォーキング ラリー参加

チーム参加

歩数入力

「Garmin Connect」アプリをインストールしアカウント作成します

※GarminのアカウントとPep Upアカウントは同じメールアドレスとパスワードでなくてもかまいません。

対象者:Garminで歩数・睡眠時間・心拍数(安静時平均)・体重を連携する方

※本画面はイメージ図です。

GARMIN









1.それぞれのスマートフォンのストアより、Garminアプリ「Garmin Connect」をインストールします。

2.アプリがインストールされたら、アプリを開いてアカウントを作成し、Bluetooth接続でデバイスと携帯端末を接続(ペアリング)します。

3.ペアリングをすることにより、デバイスと携帯端末が互いに通信(データの同期)できるようになります。

※GarminアプリとGarminの連携に関するお問い合わせはGarminサポートにお問い合わせください

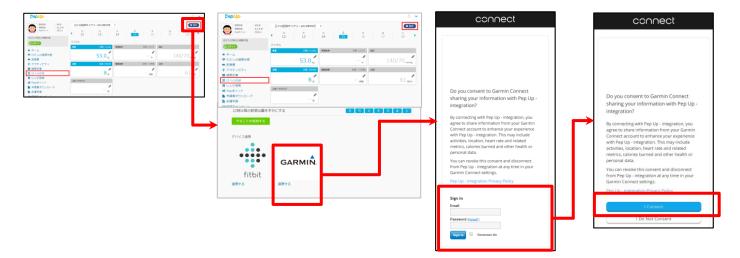
Garminから歩数取得 (PC上でGarminとの連携方法)

- ウォーキング ラリー参加
- チーム参加

歩数入力

- ①Pep Upにログイン後、Garmin連携を行います
- ②「ホーム」>「日々の記録」>Garmin「連携する」に入ります
- ③GarminConnectアカウントにて連携し許可をすれば完了です

※本画面はイメージ図です。



- 記録」>「設定」ボタ ンを押します
- 1. PepUpにログインし、 2.画面一番下のGarminア 「ホーム」>「日々の イコンの下の「連携する」 リンクを押します
- 3. Garmin Connect アカウント(Pepアカ ウントではありませ ん)を入力します
- 4. PepUPとのデ ータ連携を許可し て完了です。

Garminから歩数取得(アプリでGarminとの連携方法)

- ウォーキング ラリー参加
- チーム参加

歩数入力

- ①Pep Upアプリにログイン後、Garmin連携を行います。
- ②「ホーム」>「外部サービス連携」>「Garmin連携設定」に入ります。
- ③GarminConnectアカウントにて連携し許可をすれば完了です。

※本画面はイメージ図です。



- 1.PepUpアプリにログインし、右上のアイコンをタップします
- **2.**その他のメニューが 表示されたら[Garmin 連携設定]をタップしま す
- **3.** Garmin Connectア カウント(<u>Pepアカウン</u> <u>トではありません</u>)を入 力します
- **4.** PepUPとのデータ連携を許可します

■GarminとPepUpの連携解除をしたい場合

パソコンやスマートフォンのブラウザの「日々の記録」画面から解除が可能です

Garminから歩数取得(実際の同期方法)

ウォーキング ラリー参加 Garminアプリを起動し歩数データをPep Upに取り込みます。

チーム参加

歩数入力

注意:

Garmin本体からPepUpは自動同期はしません。

機器連携は1度登録すれば保持されますが、データ取込みは都度Garminアプリに都度Garmin本体の歩数を取り込んだ上で、Pep Upと同期する必要があります。

Garmin本体

Garmin本体→アプリへ取込

Garminアプリ→PepUp取込

※本画面はイメージ図です。







1.Garmin Connectアプリを起動し、ウェアラブル端末と同期し、歩数を取り込みます。



2. Garmin Connectアプリで同期すると、Pep Upに反映します。反映に時間がかかる場合もあります。

よくある質問

よくある質問①

日付に関して

項目	説明
エントリー期間 (開始日・終了日)	ウォーキングラリーへ参加登録ができる受付期間です。 この期間中に、エントリーやチームへの参加や移動、新規チームの作成が できる期間となります。
ウォーキングラリー期間 (開始日・終了日)	ウォーキングラリーの開催期間です。 この期間中の歩数が採用されます。 また手入力ができるルールの場合、歩数入力締切日が設定されています。

よくある質問②

チームに関して

項目	説明
複数チームの参加は可能ですか?	参加できるチームは1つのみとなります。 複数のチーム参加は仕組み上できません。
リーダーはチームから抜けること ができる?	エントリー期間内であれば抜けることができます。 その場合、リーダーの次に入った方にリーダーが引き継がれます。 リーダーは、チーム名称とチーム説明文の編集権限を持ちます。
リーダーは自分の作ったチームを 削除できますか?	直接チームは削除できませんが、チーム員がすべて抜けるとチームは削除 無くなります。
リーダーは変更できますか?	リーダー変更はできます。 その場合、リーダーの次に入った方にリーダーが引き継がれます。 また、一度抜けた元リーダーは再びチームに入ることができます。
チーム名は変更可能?	チーム名は、リーダーが編集権限を持っています。 また、いつでも変更できます。
チーム成立条件の人数に達しない 場合はどうなるか?	チームポイント獲得対象にはなりません。 チームとして各メンバーの画面に表示はされます。 チームランキングには載りません。

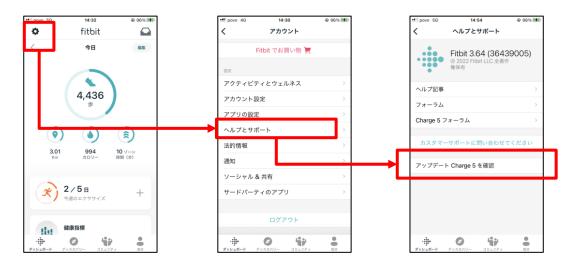
よくある質問③

その他

項目	説明
ウォーキングラリー開催中に参加 者が資格喪失したらどうなるか?	資格喪失後3か月間は、通常と同じくウォーキングラリーに参加できます。 その後、ホーム画面よりウォーキングラリーのバナー&健保からのお知ら せなどが非表示となります。
資格喪失者へのポイント付与はど うなるか?	ポイント付与対象になるなどは健康保険組合によって異なるため、別途お 問い合わせください。
ウォーキングラリー期間中、怪我 で歩けなくなった。チームを抜け ることはできるか?	ウォーキングラリー開始後は参加を取り消すことが原則できません。

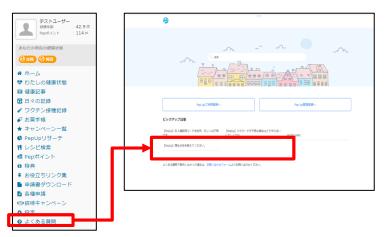
お問合せ先

Fitbitに関するお問い合わせ Fitbit アプリ内、もしくは下記URLからFitbitのカスタマーサポートにお問い合わせください。 [サポートに連絡] https://myhelp.fitbit.com/s/support?language=ja



Pep Upに関するお問い合わせ

「よくある質問」を読んでも解決しない場合は、 Pep Up ログイン後の左メニュー「よくある質問」よりお問い合わせください。





ログインできない場合は、Pep Upトップページ下部よりお問い合わせください。

[Pep Up お問い合わせフォーム] https://pepup.life/inquiry

